

SOS – Sdružení obrany spotřebitelů.

Vážení přátelé, dovoluji vám, abych vás seznámil s existencí **Sdružení obrany spotřebitelů – (SOS)** v Liberci. Jedná se o celostátní neziskové občanské sdružení, které hájí oprávněné zájmy spotřebitelů formou poradenské činnosti na kontaktních místech v krajích. Nejedná se o právní zastoupení, ale o první pomoc při potížích s obchodníky a dodavateli.

Nejčastěji řešené otázky:

- záruky a reklamace na zboží a práce
- koupě zboží na předváděcích akcích a na Internetu – odstoupení od smlouvy
- podomní prodej a triky prodejců
- jak chránit ostatní spotřebitelská práva a mnoho dalších problémů většinou starších klientů
- spotřebitelské půjčky a úvěry

V TV, novinách i rozhlase jste mohli často sledovat vystoupení našich pracovníků, kteří zasvěceně informují o aktivitách SOS. Na ukázkou jsem u prezence nechal několik časopisů Magazin SOS, kde se s činností sdružení můžete lépe seznámit.

V Liberci je kontaktní centrum v **Oldřichově ulici v mateřské školce Srdíčko**. Otevřeno je **pondělí a středa 14–17 hod.** Pro vás je přednostně vyhrazena středa, pokud máte potíže výše popsaného rázu, jsme vám k dispozici.

Tel.485 148 356

Ing. Antonín Seidl
SOS Liberec
liberec@spotrebitele.info